

Не обновляется местоположение на iOS

Не обновляется местоположение на iOS

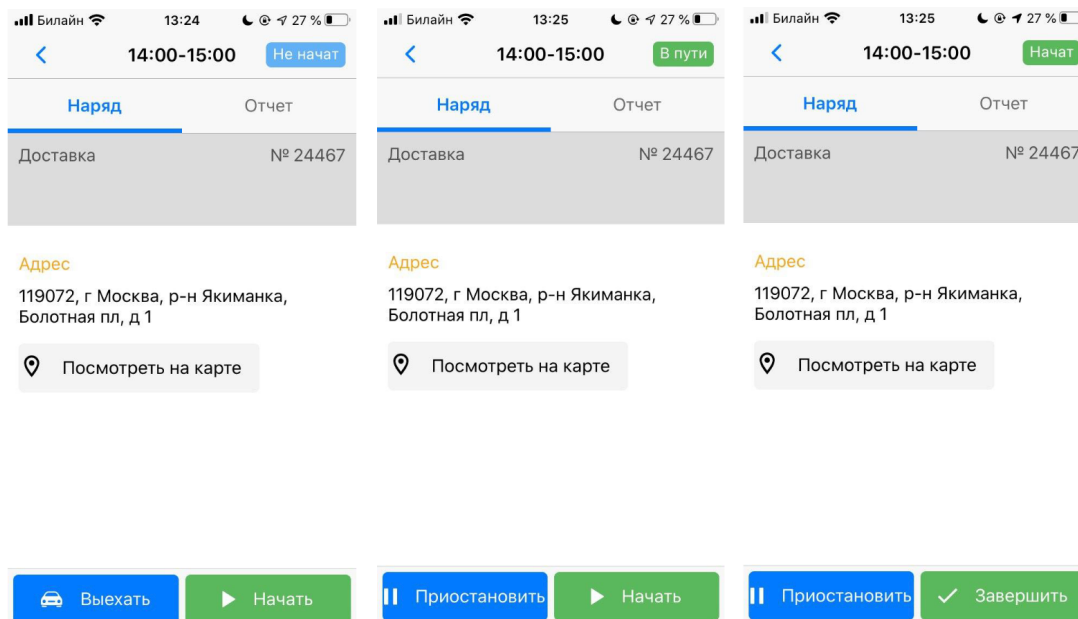
Когда снимается геопозиция

На iOS геопозиция снимается при работе с нарядом в приложении Planado. При этом сотрудник выполняет действия с нарядом: нажимает кнопки «Выехать », «Начать », «Приостановить », «Завершить ». Каждый раз, когда сотрудник нажимает кнопки или добавляет фотографию, Planado принудительно пытается получить геопозицию. Так вы сможете сравнить адрес наряда и реальное местоположение сотрудника на момент начала или завершения наряда, заполнения отчета по наряду. Вы будете знать, что сотрудник начинал и завершал наряд именно у клиента, а не уехал с наряда и имитировал работу у клиента.

Возможные причины проблем

1. Нет нарядов или у нарядов не менялись состояния

Геопозиция снимается, когда состояние наряда меняется с «Не начат » на «В пути » или «Начат », с «В пути » на «Начат » и с «Начат » на «Завершен ». Для этого сотрудник должен нажимать эти кнопки в приложении.



При переходе в эти состояния снимается геопозиция

2. Отключены службы геолокации

Службы геолокации должны работать для снятия геопозиции.

Зайдите в Настройки → Конфиденциальность → Службы геолокации. Включите Службы геолокации.



Службы геолокации

Службы геолокации



Оповещения о геопозиции



Для определения приблизительной геопозиции Вашего устройства службы геолокации используют GPS, Bluetooth, а также краудсорсинговую точку доступа Wi-Fi и геопозиционные данные вышек сотовой связи. [О службах геолокации и конфиденциальности...](#)

Поделиться геопозицией



Устройство «Polina's iPhone» используется для обмена геопозиционными данными.



Авито

Никогда >



АШАН

Никогда >



Беру

Спрашивать >

3. Офлайн-режим

Приложение запущено в офлайн-режиме и не может передать геопозицию. При этом будет отображаться предупредительный знак.

Нет связи. Офлайн-режим

Сегодня ▾

Незапланированные

Тестовый шаблон

№ 23932

г Москва, р-н Хамовники, ул Льва Толстого

Монтаж кондиционера

Установка кондиционера, проверка, уборка, заполнение документов

129272, г Москва, Мещанский р-н, Трифоновский тупик

0 проверка полей

121108, г Москва, р-н Филевский парк, пл Ромена Роллана



Наряды



Карта




Профиль

Подключите телефон к интернету. Все сохраненные в офлайн-режиме местоположения будут переданы на сервер.

4. Приложению запрещен доступ к геолокации

Если приложению Планадо был запрещён доступ к геолокации, то местоположение не будет передаваться.

Зайдите в Настройки → Конфиденциальность → Службы геолокации → Planado. Выберите «Всегда» разрешать доступ к геопозиции.

 Назад

Planado

РАЗРЕШАТЬ ДОСТУП К ГЕОПОЗИЦИИ

Никогда

Спросить в следующий раз

При использовании приложения

Всегда



Сведения от приложения:

«Planado передает текущую геопозицию во время работы над нарядом. Диспетчер может использовать эту информацию для планирования работы».

5. Неисправен GPS-модуль телефона

Местоположение может не определяться или определяться некорректно, если в телефоне стоит неисправный GPS-модуль, а сотрудники редко попадают в зону действия мобильной или Wi-Fi-сети.

Проверьте, что модуль GPS работает в приложении навигации: Google Maps, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Карты и т.п.

Если инструкция вам не помогла и вы не можете разобраться почему сотрудник не отображается на карте или не передается его трек перемещений, то оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.